

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „E.WEDEL - OTWÓRZ DRZWI DO ŚWIATA CZEKOLADY”

§ 1. NAZWA I RODZAJ LOTERII PROMOCYJNEJ

Loteria promocyjna, zwana dalej „Loterią”, organizowana jest pod nazwą „E.Wedel - Otwórz drzwi do świata czekolady”.

§ 2. NAZWA PODMIOTU URZĄDZAJĄCEGO LOTERIĘ I CZAS TRWANIA LOTERII

Organizatorem Loterii jest Amooco Grzegorz Kańduła z siedzibą we Wrocławiu 53-111, ul. Ślężna 146/148, NIP: 7532153512, REGON: 020845503 (zwana dalej „Organizatorem”). Loteria trwa w okresie od dnia **28 lutego 2025 roku do 15 sierpnia 2025 roku**, obejmującym losowanie, Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych, Okres Zgłoszeń do Loterii oraz czas przeznaczony na losowanie, składanie i rozpatrywanie reklamacji;

§ 3. NAZWA ORGANU, KTÓRY WYDAŁ ZEZWOLENIE

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227) zwana dalej „Ustawą”. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady i warunki uczestnictwa w Loterii;
- **Loteria** – znaczenie nadano w § 1. niniejszego Regulaminu;
- **Organizator** – znaczenie nadano w § 2. niniejszego Regulaminu;
- **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkująca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniająca warunki wskazane w pkt 1. z zastrzeżeniem pkt 6. niniejszego Regulaminu;
- **Okres Sprzedaży Produktów Promocyjnych** – okres od dnia **1 marca 2025 roku do dnia 30 czerwca 2025 roku**, podczas którego możliwe jest dokonywanie Transakcji, które uprawniają do wzięcia udziału w Loterii;
- **Transakcja** – zakup, co najmniej 1 (jednego) dowolnego Produktu Promocyjnego w ramach 1 (jednego) Dowodu Zakupu, dokonany w dowolnym punkcie sprzedaży detalicznej i w Pijalniach Czekolady Wedel (z wyłączeniem produktów dostępnych w Karcie Menu <https://wedelpijalnie.pl/karta-menu>) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
- **Produkty Promocyjne** – wszystkie produkty marki Wedel (dalej łącznie: „Produkty Promocyjne”, a osobno „Produkt promocyjny”) wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez LOTTE Wedel sp. z o.o. oraz dostępne w punktach sprzedaży detalicznej na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, sprzedających produkty spożywcze stacjonarnie lub przez Internet, których nabycie uprawnia do udziału w Loterii, z wyłączeniem cukierków sprzedawanych na wagę oraz wszystkie produkty marki Wedel dostępne w Pijalniach Czekolady Wedel z wyłączeniem produktów dostępnych w Karcie Menu <https://wedelpijalnie.pl/karta-menu>;

- **Zgłoszenie** – zgłoszenie do Loterii poprzez rejestrację na Stronie Loterii w sposób opisany w pkt 1 lit. c niniejszego Regulaminu;
- **Nagroda** - znaczenie nadano w § 7. niniejszego Regulaminu;
- **Dowód Zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat, tj. Uczestnika Loterii (imienna faktura VAT wystawiona na dane osobowe Uczestnika), potwierdzający dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego. Dowód Zakupu zgłoszony do Loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. m.in. taki, który został wystawiony przez podmiot, którego dane na nim się znajdują, prowadzący faktycznie sprzedaż Produktów Promocyjnych i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
- **Okres Zgłoszeń do Loterii** – okres od godziny 9:00:00 dnia **1 marca 2025 roku** do godziny 23:59:59 dnia **30 czerwca 2025 roku**, podczas którego możliwe jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii;
- **Strona Loterii** – strona internetowa na której prowadzona jest Loteria, dostępna pod adresem loteriawedel.pl;
- **Formularz Zgłoszeniowy** - formularz, który Uczestnik musi wypełnić, podając swoje dane osobowe oraz informacje niezbędne do wzięcia udziału w Loterii;
- **Laureaci** – Uczestnicy będący zwycięzcami Loterii;
- **Komisja** – znaczenie nadano w § 10. niniejszego Regulaminu;
- **Formularz Laureata** - formularz, który Laureat musi wypełnić, podając swoje dane osobowe oraz informacje niezbędne do potwierdzenia i odbioru Nagrody;
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 5. ZASADY PROWADZENIA LOTERII

1. Uczestnikiem Loterii może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Sprzedaży Produktów Promocyjnych dokona Transakcji jako konsument w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego;
 - b) zachowa Dowód Zakupu, który należy przechowywać do celów weryfikacji Zgłoszenia oraz wydania Nagrody. Jeden Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego upoważnia do dokonania jednego Zgłoszenia w Loterii;
 - c) dokona prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii poprzez:
 - zarejestrowanie się w Okresie Zgłoszeń do Loterii na Stronie Loterii poprzez wypełnienie dostępnego na tej stronie Formularza Zgłoszeniowego obejmującego następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu Uczestnika, numer i data Dowodu Zakupu, znajdujące się na Dowodzie Zakupu;
 - zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz oświadczenia, że Uczestnik spełnia warunki opisane w pkt 1. z zastrzeżeniem pkt 6. niniejszego Paragrafu;
 - wyrażenie dobrowolnej zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym, a także określonych niniejszym Regulaminem danych potwierdzających spełnienie przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Loterii w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - zaznaczenie prawidłowych opcji w reCAPTCHA (jeżeli będą wymagane).

Oświadczenie o akceptacji niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgód, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii. Dane Uczestnika przetwarzane są wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii. Komunikacja na podstawie danych, o których mowa powyżej, ma miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii i w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie.

Momentem dokonania Zgłoszenia i jego zapisania w systemie informatycznym jest kliknięcie pola „Wyślij” w Formularzu Zgłoszeniowym na stronie Loterii. Rejestracja w systemie Organizatora oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny jego rejestracji w formacie: godzina.minuta.sekunda. Po dokonaniu Zgłoszenia poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij” na ekranie wyświetli się wizualizacja złotego biletu oraz komunikat o wygranej Nagrody Natychmiastowej lub jej braku. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia w loterii jest wysyłane na adres e-mail podany przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym.

2. Prawidłowe Zgłoszenie bierze udział w losowaniach Nagród opisanych w § 8. i § 9. niniejszego Regulaminu, tj. w losowaniu Nagród zgodnie z harmonogramem losowań opisanych w § 8. i § 9. niniejszego Regulaminu.
3. Zgłoszenia nieprawidłowe, to Zgłoszenia niespełniające wymogów podanych pkt 1 lit. c niniejszego Paragrafu lub:
 - a) dokonane poza Okresem Zgłoszeń do Loterii;
 - b) niezawierające danych lub zawierające niepełne dane wymagane w Formularzu Zgłoszeniowym;Zgłoszenia nieprawidłowe nie uprawniają do wzięcia udziału w Loterii.
4. Uczestnik może dokonać zakupu dowolnej liczby Produktów Promocyjnych i przesłać dowolną liczbę Zgłoszeń w Loterii, z tym zastrzeżeniem, że jeden Dowód Zakupu stanowi jedno Zgłoszenie i każdorazowo spełnione są warunki określone w niniejszym Regulaminie. Ten sam Dowód Zakupu może być zgłoszony do Loterii tylko jeden raz. Ponowne zgłoszenie tego samego Dowodu Zakupu nie zwiększa szansy wygrania nagrody.
5. Organizator zastrzega prawo do wykluczenia z Loterii Zgłoszeń i Uczestników w szczególności w przypadku stwierdzenia:
 - a) dokonywania Zgłoszeń przy użyciu oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń;
 - b) wpływania przez Uczestnika na przebieg Loterii w sposób nieuprawniony;
 - c) zgłoszenia przez Uczestnika Dowodu Zakupu więcej niż jeden raz;
 - d) naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
6. W Loterii nie mogą brać udziału ani otrzymać nagrody, pracownicy oraz członkowie władz Organizatora lub osoby przez niego wyznaczone do przeprowadzenia Loterii, w tym losowania, członkowie władz i pracownicy LOTTE Wedel sp. z o.o. a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, rodziców, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia, w rozumieniu prawa cywilnego.

§ 6. OBSZAR, NA KTÓRYM URZĄDZANA JEST LOTERIA

7. Loteria przeprowadzana jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 7. WARTOŚĆ PULI NAGRÓD I RODZAJE NAGRÓD W LOTERII

8. W Loterii przyznawane są następujące Nagrody:

- a) Nagroda Tygodniowa o wartości 10.000 zł (dziesięć tysięcy złotych) w postaci przelewu na konto Laureata oraz dodatkowa kwota pieniężna w wysokości 1.111,00 zł (jeden tysiąc sto jedenaście złotych), która nie podlega wypłacie na rzecz Laureata, lecz zostanie przeznaczona na zapłatę stosownego podatku od wygranej – 17 (siedemnaście) Nagród Tygodniowych o łącznej wartości 188.887,00 zł (sto osiemdziesiąt osiem tysięcy osiemset osiemdziesiąt siedem złotych);
 - b) Nagroda Natychmiastowa o wartości 70,00 zł (siedemdziesiąt złotych) brutto w postaci pojedynczych e-voucherów biletów do Muzeum Fabryka Czekolady E. Wedel - 6.100 (sześć tysięcy sto) Nagród Natychmiastowych o łącznej wartości 427.000,00zł (czterysta dwadzieścia siedem tysięcy złotych) brutto; Nagrody natychmiastowe zostaną wydane elektronicznie – w wiadomości e-mail wysłanej do Laureata na adres podany przez niego w Formularzu Zgłoszeniowym. Bilety do wykorzystania w dniach i godzinach otwarcia Muzeum Fabryka Czekolady dostępnych do sprawdzenia na stronie <https://bilety.fabrykaczekolady.pl/>. Ważność biletów do dnia 31.12.2025 r.
9. Łączna pula nagród w Loterii wynosi 615.887,00 zł (sześćset piętnaście tysięcy osiemset osiemdziesiąt siedem złotych) brutto.
 10. Jeden Uczestnik może wygrać jedną Nagrodę Tygodniową i/lub dowolną ilość Nagród Natychmiastowych.
 11. Organizator podczas losowań, o których mowa w § 8. i § 9. rozlosuje wszystkie Nagrody.
 12. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail i jednego numeru telefonu. Adres e-mail i numer telefonu zostanie przypisany do imienia i nazwiska Uczestnika, który jako pierwszy w Loterii zarejestrował Zgłoszenie z danym adresem e-mail i numerem telefonu. Jako adres e-mail/numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten adres e-mail/numer telefonu, który został podany w Formularzu Zgłoszeniowym. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej numeru Dowodu Zakupu, w tym z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie niniejszego Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.
 13. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych.
 14. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów, robotów komputerowych lub algorytmów). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako Laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
 15. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, przepełnieniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.
 16. Szczegółowy opis zasad wydawania Nagród zawarty jest w § 11. niniejszego Regulaminu.

17. Nagrody w Loterii podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 2647).

§ 8. SPOSÓB PRYZNANIA NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

18. Losowanie godzin do Nagród Natychmiastowych odbędzie się w dniu **28 lutego 2025 roku** w lokalu przy ul. Wrzesińskiej 12/37 w Warszawie (03-713). W trakcie losowania wylosowane zostaną godziny w formie godzina.minuta.sekunda („Godzina”), które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia Laureatów Nagród. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał Nagrodę.
19. Organizator dokona losowania łącznie 6.100 Godzin, o których (lub po których upływie) padnie wygrana Nagród zgodnie z treścią pkt 22. niniejszego Regulaminu. Godziny będą losowane w następujący sposób: na każdy dzień przypadający z zakresu od dnia 1 marca 2025 roku do 30 czerwca 2025 roku Organizator wylosuje 50 Godzin, z zastrzeżeniem, że na dzień 1 marca 2025 roku Godziny będą losowane z zakresu od 09:00:00 do 23:59:59.
20. Losowanie przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii, o której mowa w §10 niniejszego Regulaminu. Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie lub za pomocą urządzenia losującego posiadającego stosowną homologację – godziny będą losowane z puli losów zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania.
21. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty oraz wylosowane zwycięskie Godziny, o których (lub po których upływie) padną wygrane oraz informację, do której nagrody została przypisana zwycięska Godzina. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji, osób obsługujących system informatyczny Loterii i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Każda Nagroda wraz z odpowiadającym jej dniem i wylosowaną zwycięską Godziną zostanie wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii nie później niż do godz. 08:59:59 dnia **1 marca 2025 roku**.
22. Zwycięzcą Nagrody zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia w Loterii zgodnie z trybem pkt 1. lit. c niniejszego Regulaminu, o wylosowanej zwycięskiej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku otrzymuje wówczas prawo do Nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). Po dokonaniu Zgłoszenia i kliknięciu przycisku „Wyślij” na ekranie wyświetli się komunikat o wygranej lub jej braku. Nie kliknięcie przycisku „Wyślij” uniemożliwia odczytanie wyniku Loterii i skutkuje utratą prawa do Nagrody w Loterii (w przypadku jej wygrania) – w takim wypadku ta Nagroda pozostaje nierozdysponowana.
23. Nagrody Natychmiastowe, które nie zostaną rozdysponowane danego dnia (w przypadku, gdy ilość zgłoszeń danego dnia będzie mniejsza niż ilość nagród przewidziana na ten dzień) nie przechodzą na kolejny dzień, ale pozostają nie wydane.
24. Zwycięskie Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do Nagrody, na zasadach określonych w § 12. niniejszego Regulaminu.

§ 9. SPOSÓB PRYZNANIA NAGRÓD TYGODNIOWYCH

25. Losowania Nagród Tygodniowych odbędą się w lokalu znajdującym się przy ulicy Ślężnej 146/148 we Wrocławiu (53-111) w dniach:
- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| a) 11 marca 2025 roku | j) 13 maja 2025 roku |
| b) 18 marca 2025 roku | k) 20 maja 2025 roku |
| c) 25 marca 2025 roku | l) 27 maja 2025 roku |
| d) 1 kwietnia 2025 roku | m) 3 czerwca 2025 roku |
| e) 8 kwietnia 2025 roku | n) 10 czerwca 2025 roku |
| f) 15 kwietnia 2025 roku | o) 17 czerwca 2025 roku |
| g) 22 kwietnia 2025 roku | p) 24 czerwca 2025 roku |
| h) 29 kwietnia 2025 roku | q) 1 lipca 2025 roku |
| i) 6 maja 2025 roku | |
26. Losowania Tygodniowe odbędą się przy użyciu urządzenia losującego posiadającego stosowną homologację lub w sposób ręczny. W przypadku losowania ręcznego do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do losowania przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie Zgłoszeń dopuszczonych do losowania (zwanych dalej: „Liczbnami Porządkowymi”). Organizator przygotuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23 546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, czwarta cyfrze tysięcy, piąta cyfrze dziesiątek tysięcy itd. W każdej z urn, z zastrzeżeniem zdania kolejnego, będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23 546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2, zgodnie z cyfrą dziesiątek tysięcy). Losowanie Nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie Liczby Porządkowej, do której przypisane Zgłoszenie uzyska prawo do Nagrody. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas po wylosowaniu cyfry, która tworzyłaby Liczbę Porządkową niewystępującą na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, losowanie będzie powtarzane od początku, do momentu wylosowania zestawu liczb, który pozwala na przyporządkowanie wylosowanej Liczby Porządkowej do Zgłoszenia (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie powtarza się do momentu wylosowania zestawu cyfr, który występuje wśród Liczb Porządkowych). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście Zgłoszeń uprawnionych do losowania.
27. Każdy Uczestnik (jedna osoba biorąca udział w Loterii) oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” Organizator rozumie ten sam adres zamieszkania Uczestników) mają prawo tylko do maksymalnie jednej Nagrody Tygodniowej, uzyskanej jako wygrana w Loterii. W przypadku stwierdzenia przypisania więcej niż jednej Nagrody Tygodniowej do tego samego Uczestnika lub gospodarstwa domowego, Uczestnikom z danego gospodarstwa domowego przysługuje prawo tylko do pierwszej przypisanej Nagrody Tygodniowej. Nagrodę Tygodniową otrzymuje wyłącznie ten z Uczestników z danego gospodarstwa domowego, któremu Nagroda Tygodniowa została przypisana jako pierwszemu, a pozostałe osoby z danego gospodarstwa domowego tracą prawo do Nagrody Tygodniowej.
28. Podczas losowania Nagród Tygodniowych do każdej z losowanych Nagród, zostanie wylosowane 1 (jedno) zwycięskie Zgłoszenie oraz 1 (jedno) rezerwowe Zgłoszenie. W przypadku utraty prawa do nagrody przez Laureata wylosowanego jako zwycięskiego do danej Nagrody Tygodniowej,

prawo do niej przechodzi do Uczestnika, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako rezerwowe do tej Nagrody.

29. Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do Nagrody na zasadach określonych w § 12. niniejszego Regulaminu.

§ 10. SPOSÓB ZAPEWNIENIA PRAWIDŁOWOŚCI URZĄDZANIA LOTERII

30. Nadzór nad prawidłowością urządzenia i przebiegiem Loterii sprawuje powołana przez Organizatora Wewnętrzna Komisja Nadzoru działająca na podstawie wydanego przez Organizatora niniejszego Regulaminu, zwana dalej „Komisją”, w skład której wchodzi przynajmniej trzy osoby:
- a) przewodniczący Komisji. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy;
 - b) wiceprzewodniczący Komisji;
 - c) sekretarz Komisji.
31. Komisja sporządza pisemne protokoły z czynności przeprowadzonych w ramach Loterii, w tym z przebiegu losowania Nagród, które podpisują wszyscy członkowie Komisji.
32. Do kompetencji Komisji należy również rozpatrywanie wpływających od Uczestników reklamacji i przeprowadzenie losowań Nagród.
33. Przewodniczący Komisji może powoływać swojego pełnomocnika do nadzorowania losowań w Loterii. Pełnomocnik zobowiązany jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy.

§ 11. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

34. Wyniki Loterii w postaci imienia oraz pierwszej litery nazwiska Laureatów Nagród Tygodniowych dostępne będą na Stronie Loterii najpóźniej od dnia **15 lipca 2025 roku** i nie krócej niż do zakończenia Loterii.
35. Nagrody Natychmiastowe zostaną wydane elektronicznie – w formie kodu elektronicznego podanego w wiadomości e-mail wysłanej do Laureata na adres podany przez niego w Formularzu Zgłoszeniowym. Bilety do wykorzystania w dniach i godzinach otwarcia Muzeum Fabryka Czekolady dostępnych do sprawdzenia na stronie <https://bilety.fabrykaczekolady.pl/>. Ważność biletów do dnia 31.12.2025 r. Bilety zostaną wysłane do dnia **21 lipca 2025 roku**. Nagrody Tygodniowe zostaną przelane na konto bankowe wskazane przez Laureatów najpóźniej do dnia **21 lipca 2025 roku**.
36. Nieodebrane Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
37. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury wynikającej z treści art. 20 Ustawy, przy czym, zaświadczenie o uzyskanej wygranej może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata lub wydanie Nagrody.

§ 12. WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY W LOTERII I SPOSÓB JEJ PRYZNANIA

38. O prawie do Nagrody zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych liczonych od dnia uzyskania prawa do Nagrody zgodnie z trybem pkt 22. i pkt 26. niniejszego Regulaminu.

39. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie oraz trybie jej wydania, a także kierować będzie do Formularza Laureata. Wiadomość e-mail zostanie wysłana na adres mailowy, który Uczestnik podał w zwycięskim Zgłoszeniu. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dodatkowo Organizator może skontaktować się telefonicznie z Laureatami celem poinformowania ich o wyniku losowania oraz o wysłaniu powyższej wiadomości e-mail.
40. Laureat jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o Nagrodzie spełnić łącznie poniższe warunki:
- prawidłowo wypełnić Formularz Laureata (zgodnie z pkt 41. i pkt 42. niniejszego Regulaminu), a następnie
 - kliknąć ikonkę „Wyślij” znajdującą się w Formularzu Laureata.

W przypadku, gdy Laureat nie spełni ww. warunków w powyższym terminie, link do Formularza Laureata traci ważność, a Laureat traci prawo do Nagrody.

41. Prawidłowo wypełniony Formularz Laureata Nagrody Natychmiastowej zawiera następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu oraz załączony skan lub zdjęcie zgłoszonego w Formularzu Zgłoszeniowym Dowodu Zakupu.
42. Prawidłowo wypełniony Formularz Laureata Nagrody Tygodniowej zawiera: imię i nazwisko, adres zamieszkania Laureata, numer konta bankowego, na który zostanie wydana Nagroda, numer PESEL, numer i serię dokumentu tożsamości oraz załączony skan lub zdjęcie zgłoszonego w Formularzu Zgłoszeniowym Dowodu Zakupu. Laureat, który nie posiada numeru PESEL jest zobowiązany zamiast numeru PESEL podać datę urodzenia i obywatelstwo (inne niż polskie). Konieczność podania tych danych wynika z przepisów Rozporządzenie ministra finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2314).
43. Paragon fiskalny lub faktura imienna (wystawiona na dane osoby fizycznej – konsumenta, nie zaś przedsiębiorcy) stanowi dowód dokonania zakupu w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
- Dowód Zakupu jest prawdziwy, tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów spożywczych w punkcie handlowym lub za pośrednictwem sieci Internet, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - Dowód Zakupu nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności Dowód Zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej Dowodów Zakupu;
 - w liście zakupów na Dowodzie Zakupu wskazana jest marka oraz gramatura zakupionych Produktów;
 - data i godzina widniejąca na Dowodzie Zakupu musi przypadać w okresie od 1 marca do 30 czerwca 2025 roku i być wcześniejsza niż dokonanie Zgłoszenia do Loterii.
44. Niespełnienie jednego z ww. warunków lub z pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do Nagrody. W takim wypadku Nagrody wylosowane zgodnie z trybem § 8 i §9 niniejszego Regulaminu nie zostaną przyznane żadnemu z Uczestników i pozostają do dyspozycji Organizatora.
45. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanej zgodnie z trybem pkt 41 i pkt 42. Regulaminu kopii (skanu lub zdjęcia) Dowodu Zakupu, Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału Dowodu Zakupu. Takie żądanie może zostać zgłoszone w wiadomości e-mail lub wiadomości SMS wysłanej w terminie do 3 dni od daty wysłania przez zwycięzcę Formularza, najpóźniej jednak do dnia **10 lipca 2025 roku**. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał Dowodu Zakupu (którego kopię przesłał w sposób określony w pkt 41. i pkt 42. niniejszego Regulaminu) przesyłką kurierską lub pocztową (list polecony) na adres podany w wysłanej przez Organizatora wiadomości e-mail lub wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu tego

terminu decyduje data nadania przez Uczestnika ww. przesyłki kurierskiej lub pocztowej, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 10 dni od daty przedstawienia przez Organizatora żądania oryginału Dowodu Zakupu.

46. Dodatkowo Organizator, na każdym etapie Loterii, ma prawo (w każdym z przypadków) żądać od Uczestnika przesłania wszystkich Dowodów Zakupów promocyjnych zgłoszonych we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może przedstawić takie żądanie za pomocą wiadomości e-mail najpóźniej do dnia **10 lipca 2025 roku**. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w pkt 45 Regulaminu. Niespełnienie ww. warunków w przypadku przedstawienia takiego żądania przez Organizatora skutkuje wykluczeniem Uczestnika z Loterii lub utratą prawa do Nagrody.
47. Oryginał Dowodu Zakupu przesłanego Organizatorowi zgodnie z pkt 45. niniejszego Regulaminu musi być tożsamy z jego kopią (skanem lub zdjęciem) załączonym w Formularzu Laureata. Dowód Zakupu przesłany Organizatorowi zgodnie z pkt 45. niniejszego Regulaminu musi zawierać dane (data zakupu i nr paragonu) tożsame z danymi, jakie Uczestnik podał w Zgłoszeniu, którego dokonał Uczestnik i spełnić pozostałe warunki regulaminowe.
48. Organizator wskazuje, że powiadomienie Laureatów o wygraniu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej w Regulaminie.
49. Ostateczny termin wydania wszystkich Nagród w Loterii upływa z dniem **21 lipca 2025 roku**.

§ 13. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI. TERMIN PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

50. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Loterii mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres biura Organizatora: Amooco Grzegorz Kańduła, ul. Ślężna 146/148, 53-111 Wrocław bądź w formie elektronicznej pisząc na adres mailowy reklamacje@amooco.com. Reklamacje mogą być zgłaszane począwszy od daty rozpoczęcia Okresu Loterii, tj. od dnia **28 lutego 2025 roku** do 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia wydawania Nagród zgodnie z pkt 34. niniejszego Regulaminu, tj. do dnia **28 lipca 2025 roku**. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data doręczenia reklamacji na adres biura Organizatora lub data kiedy reklamacja wpłynęła na skrzynkę mailową Organizatora. Aby reklamacja mogła zostać rozpatrzona powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, treść żądania, podpis Uczestnika. Dopisek na kopercie lub w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną tytuł wysłanej wiadomości: „**Reklamacja – Loteria E.Wedel - Otwórz drzwi do świata czekolady**” nie jest obowiązkowy.
51. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia **15 sierpnia 2025 roku** (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
52. Termin przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii wynosi 6 miesięcy i biegnie od chwili, w której roszczenie stało się wymagalne.
53. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
54. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

§ 14. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

55. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych w celu organizacji Loterii jest Organizator. Organizator powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: odo@amooco.com
56. Organizator przetwarza następujące kategorie danych:

- a) Jeżeli chodzi o Uczestników - adres IP urządzenia, z którego dokonane zostało Zgłoszenie oraz nazwa systemu i przeglądarki internetowej z jakiej korzystają Uczestnicy, imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego Uczestnika;
 - b) Jeżeli chodzi o Laureatów Nagród Natychmiastowych – imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego zgodnie z pkt 41. Niniejszego Regulaminu;
 - c) Jeżeli chodzi o Laureatów Nagród Tygodniowych – imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres zamieszkania laureata, numer konta bankowego, na który zostanie wydana nagroda, numer PESEL oraz numer i serię dokumentu tożsamości oraz dla osób nieposiadających numeru PESEL: datę urodzenia i obywatelstwo (inne niż polskie) zgodnie z pkt 42. niniejszego Regulaminu.
57. Organizator przetwarza dane Uczestników i Laureatów w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
- a) w celu umożliwienia Uczestnikom dokonania prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b) w celu umożliwienia Laureatom uzyskania informacji o Nagrodzie poprzez publikację na Stronie Loterii danych Laureatów – podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizator (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:
 - I. rozstrzygnięcie Loterii zgodnie z Regulaminem (w tym weryfikacja praw Laureatów do Nagrody, wydanie i doręczenie im Nagród oraz ogłoszenie listy Laureatów);
 - II. zapewnienie bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałanie nadużyciom w Loterii;
 - III. analiza wyników Loterii (w tym przygotowanie danych statystycznych z przebiegu Loterii) rozumiana jako zebranie ogólnych, statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników;
 - IV. przechowywanie dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
58. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestników i Laureatów zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
59. Czas, przez jaki dane osobowe Uczestników i Laureatów będą przetwarzane Organizatora:
- a) Organizator będzie przechowywał dane Uczestników, którzy złożyli reklamacje przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Loteria.
 - b) Organizator będzie przechowywał dane Laureatów, przez okres, wynikający z przepisów prawa, które nakładają obowiązek przechowywania dokumentacji oraz obowiązek rozliczalności, w przypadku kontroli przez odpowiednie organy państwowe.
 - c) Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe podane przez Uczestnika i Laureata są usuwane lub anonimizowane.
60. Informacja o dobrowolności podania danych osobowych przez Uczestników i Laureatów:
- a) Kompletne wypełnienie przez Uczestników Formularza Zgłoszeniowego z podaniem danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii
 - b) Kompletne wypełnienie przez Uczestników Formularza Laureata z podaniem danych osobowych, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do odebrania nagrody
 - c) Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 227) lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.
61. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnicy i Laureaci powinni zwrócić się z zapytaniem lub żądaniem do Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres

Agencja Reklamowa Amooco Grzegorz Kańduła, ul. Ślężna 146/148, 53-111 Wrocław z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe – Loteria E.Wedel - Otwórz drzwi do świata czekolady”.

62. W związku z przetwarzaniem Organizatora danych osobowych Uczestnicy i Laureaci mają prawo w dowolnym momencie do:
- a) potwierdzenia, że ich dane osobowe są przetwarzane - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
 - b) sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
 - c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO. Przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii,
 - d) przeniesienia danych osobowych – prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych ich dotyczących, które Uczestnik lub Laureat przekazał administratorowi danych, oraz prawo żądania przesłania tych danych osobowych do innego administratora,
 - e) w sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych - prawo - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - f) w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

63. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu Zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Zgłoszenia dokonanego za pomocą Strony Loterii, co zostanie potwierdzone wiadomością e-mail.
64. Wykorzystanie przez Uczestnika programów komputerowych lub użycie innych środków technicznych generujących automatyczne Zgłoszenie do Loterii powoduje utratę statusu Uczestnika i utratę prawa do Nagrody.
65. Organizator zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 227) jest zobowiązany na żądanie Laureata wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.
66. Przy prowadzeniu Loterii Organizator opiera się na treści Regulaminu oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2023 r., poz. 227), na przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2022, poz. 1360), na przepisach ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593), oraz innych obowiązujących przepisach prawa.
67. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu wszystkim zainteresowanym w Okresie Loterii, począwszy od dnia jej rozpoczęcia, na Stronie Loterii oraz w biurze Organizatora w dniach i godzinach pracy biura. Na prośbę Uczestnika Regulamin zostanie przesłany przez Organizatora na adres e-mail wskazany przez Uczestnika.
68. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Zgłaszając udział w Loterii Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać zasad Loterii określonych w Regulaminie.